

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных
редакция от 21 апреля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемые ОсОО «Глобал Бридж» (Кыргызская Республика, г. Бишкек) (далее — «Оператор»), при использовании Пользователями сайта, Telegram-бота, платежных страниц и иных цифровых инструментов, связанных с предоставлением доступа к VPN-инфраструктуре.

1.2. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор может получить о Пользователе при:

- посещении сайта <https://hideyour.live>;
- использовании Telegram-бота @HideYourLiveVPNBot;
- оформлении доступа к Сервису;
- оплате Тарифного плана;
- подключении рекуррентных платежей;
- обращении в службу поддержки;
- ином взаимодействии с Оператором.

1.3. Политика разработана с учетом применимого законодательства о персональных данных, а также с учетом международного характера деятельности Оператора и возможной трансграничной передачи персональных данных.

1.4. Использование сайта, Telegram-бота, оформление доступа к Сервису, оплата Тарифного плана, а также проставление чекбоксов согласия в отдельных формах подтверждают ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, такое согласие предоставляется способами, предусмотренными настоящей Политикой и соответствующими электронными формами.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он обязан воздержаться от использования Сервиса, сайта, Telegram-бота, оплаты Тарифных планов и передачи своих персональных данных Оператору.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящей Политики используются следующие термины:

2.1.1. Оператор — ОсОО «Глобал Бридж», организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

2.1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее сайт, Telegram-бот, Сервис, взаимодействующее с Оператором и/или предоставляющее свои персональные данные.

2.1.3. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

2.1.4. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.1.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

2.1.6. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному физическому или юридическому лицу, либо предоставление доступа к персональным данным из-за пределов государства нахождения Пользователя.

2.1.7. Сайт — интернет-ресурс, размещенный по адресу: <https://hideyour.live/>.

2.1.8. Telegram-бот — @HideYourLiveVPNBot.

2.1.9. Сервис — предоставление доступа к технической инфраструктуре VPN посредством передачи уникальной ссылки (ключа доступа).

2.1.10. Платежный сервис — сторонний сервис, агрегатор, банк, платежная система, сервис СБП, криптоплатежный провайдер или иное лицо, через которое осуществляется оплата доступа к Сервису.

2.1.11. Рекуррентные платежи — автоматические регулярные списания денежных средств с привязанного способа оплаты Пользователя на основании заранее данного согласия.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих основаниях:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора применимым законодательством.

3.2. Согласие на обработку персональных данных может выражаться, в частности:

- путем проставления чекбокса о согласии с обработкой персональных данных в форме на сайте, в Telegram-боте, на платежной странице либо в иной электронной форме;
- путем направления персональных данных через формы обратной связи, обращения в службу поддержки или иные каналы взаимодействия с Оператором;
- путем предоставления персональных данных, необходимых для заключения и исполнения договора о предоставлении доступа к Сервису;
- путем совершения действий, направленных на использование Сервиса, в случаях, когда обработка соответствующих персональных данных объективно необходима для предоставления доступа к Сервису и исполнения обязательств Оператора перед Пользователем.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- идентификация Пользователя;
- предоставление доступа к Сервису;
- формирование, выдача, обновление и сопровождение ключа доступа;
- оформление, учет и сопровождение оплаты;
- подключение, сопровождение и отключение рекуррентных платежей;
- направление сервисных уведомлений, инструкций, сообщений о статусе доступа, сроке действия Подписки и предстоящих списаниях;
- обработка обращений в службу поддержки;
- обеспечение работоспособности сайта, Telegram-бота и связанных систем;

- обеспечение безопасности Сервиса и предотвращение злоупотреблений;
- рассмотрение претензий, возвратов, споров и обращений Пользователей;
- соблюдение требований применимого законодательства;
- ведение внутреннего учета, аналитики и администрирования сервиса.

5. КАТЕГОРИИ И СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:

- Telegram ID;
- username в Telegram;
- имя, отображаемое в Telegram;
- адрес электронной почты;
- номер телефона, если он предоставлен Пользователем;
- сведения о выбранном Тарифном плане;
- сведения о статусе Подписки;
- сведения о платежах, включая сумму, дату, статус, идентификатор платежа, идентификатор заказа, сведения о рекуррентном платеже;
- сведения о согласии с Офертой, Политикой конфиденциальности, рекуррентными платежами;
- IP-адрес, технические идентификаторы, данные устройства, браузера, операционной системы, cookie, данные сессии и иные технические данные, если они собираются через сайт или связанные системы;
- содержание обращений в службу поддержки;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

5.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или этнической принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, интимной жизни, а также биометрические персональные данные, если иное не вытекает из действий самого Пользователя и не требуется по закону.

5.3. Оператор не осуществляет целенаправленный анализ содержания пользовательского интернет-трафика, передаваемого через VPN-инфраструктуру, за исключением случаев, когда минимально необходимая техническая обработка требуется для обеспечения функционирования Сервиса, предотвращения злоупотреблений, обеспечения безопасности инфраструктуры, устранения технических сбоев либо исполнения требований применимого законодательства.

5.4. Оператор вправе осуществлять автоматизированный сбор и хранение технических журналов (логов), связанных с обеспечением работоспособности и безопасности Сервиса, включая сведения о технических сбоях, попытках несанкционированного доступа, нагрузке на инфраструктуру и иные технические события, в объеме, необходимом для функционирования, защиты и администрирования Сервиса.

6. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6.2. Оператор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными:
сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, сопоставление, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.3. Оператор принимает меры для обеспечения актуальности персональных данных, однако Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность и актуальность предоставленных сведений.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- при наличии согласия Пользователя;
- если это необходимо для исполнения договора с Пользователем;
- если это необходимо для предоставления доступа к Сервису;
- если это необходимо для обработки платежей;
- если это требуется в силу применимого законодательства;
- если это необходимо для защиты прав и законных интересов Оператора.

7.2. К числу таких третьих лиц могут относиться:

- платежные сервисы, банки, агрегаторы и эквайринговые партнеры;
- провайдеры хостинга, серверной инфраструктуры, технической поддержки и аналитики;
- сервисы обмена сообщениями и уведомлений;
- подрядчики и партнеры, участвующие в обеспечении функционирования Сервиса;

— государственные органы и иные уполномоченные лица в случаях, предусмотренных законом.

7.3. Платежные реквизиты банковских карт Пользователя могут обрабатываться непосредственно платежными сервисами и банками. Оператор, если иное прямо не предусмотрено технической моделью сервиса, не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователя.

7.4. Сведения о согласии Пользователя на подключение рекуррентных платежей, включая факт проставления чекбоксов, дату, время, IP-адрес, технические идентификаторы и сведения о совершенных действиях Пользователя, могут храниться Оператором и/или платежным сервисом в целях подтверждения факта предоставления согласия Пользователем на автоматические списания денежных средств.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В связи с международным характером деятельности Оператора и использованием иностранной инфраструктуры, персональные данные Пользователя могут передаваться, храниться, обрабатываться или становиться доступными на территории иностранных государств, включая Кыргызскую Республику и иные юрисдикции, где находятся Оператор, его подрядчики, платежные сервисы, технические партнеры или используемая инфраструктура.

8.2. Пользователь уведомлен о том, что в связи с использованием международной инфраструктуры и иностранных технических сервисов обработка персональных данных может сопровождаться трансграничной передачей персональных данных в объеме, необходимом для функционирования Сервиса, исполнения договора с Пользователем и обеспечения работы связанных технических систем.

8.3. Трансграничная передача может осуществляться как в государства, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, так и в иные государства — в случаях, когда это допускается применимым законодательством, необходимо для исполнения договора с Пользователем либо осуществляется на основании согласия Пользователя.

8.4. Пользователь понимает и соглашается, что уровень защиты персональных данных в отдельных иностранных государствах может отличаться от уровня защиты, предусмотренного законодательством государства его проживания.

9. СОOKIE, ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И АНАЛИТИКА

9.1. При использовании сайта могут собираться cookie, данные о действиях Пользователя на сайте, технические и статистические сведения, включая IP-адрес, данные браузера, устройства, операционной системы, дату и время посещения, URL переходов и иные аналогичные данные.

9.2. Указанные данные используются для:

- обеспечения функционирования сайта;
- улучшения пользовательского опыта;
- анализа посещаемости;
- диагностики технических сбоев;
- обеспечения безопасности.

9.3. Пользователь вправе самостоятельно ограничить или отключить cookie в настройках своего браузера, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций сайта.

9.4. Для сбора статистической информации и анализа использования сайта Оператор вправе использовать сторонние аналитические сервисы, включая Яндекс.Метрика, которые могут осуществлять сбор обезличенных технических данных о Пользователях, включая IP-адрес, данные cookie, сведения об устройстве, браузере, действиях на сайте, источниках переходов, времени посещения сайта и иных технических данных.

9.5. Указанные аналитические сервисы могут использовать cookie и иные технологии автоматического сбора информации в соответствии с собственными правилами обработки данных и политиками конфиденциальности соответствующих сервисов.

9.6. Пользователь вправе ограничить использование cookie и технологий веб-аналитики посредством настроек своего браузера либо использования специальных инструментов блокировки аналитических сервисов.

10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- ограничение доступа к персональным данным;

- использование средств аутентификации и разграничения прав доступа;
- применение антивирусной защиты и иных средств информационной безопасности;
- учет инцидентов и действий с данными;
- внутренний контроль за соблюдением порядка обработки персональных данных;
- использование защищенных каналов связи и мер по защите серверной инфраструктуры.

10.3. Оператор не может гарантировать абсолютную защищенность передачи данных через сеть Интернет, однако принимает разумные меры для минимизации рисков.

11. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки, если иной срок не требуется по закону, условиям договора, правилам платежных сервисов или для защиты прав и законных интересов Оператора.

11.2. Данные могут храниться в течение срока действия договорных отношений с Пользователем, а также после их прекращения в течение срока, необходимого для исполнения требований законодательства, рассмотрения претензий и споров, подтверждения факта предоставления согласий и защиты прав и законных интересов Оператора.

12. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

12.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, обновления или исправления своих персональных данных;
- требовать блокирования или удаления персональных данных при наличии законных оснований;
- отзывать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии;
- обращаться с жалобами и запросами, связанными с обработкой персональных данных;
- реализовывать иные права, предоставленные применимым законодательством.

12.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до его отзыва, и не препятствует обработке данных в случаях, когда такая обработка допускается без согласия по закону либо необходима для исполнения договора.

12.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность дальнейшего предоставления Пользователю доступа к Сервису, если обработка соответствующих данных необходима для исполнения договора, предоставления доступа к VPN-инфраструктуре и функционирования Сервиса.

13. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

13.1. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь вправе обратиться к Оператору:

- по электронной почте: support@hideyour.live;
- через Telegram-бот;
- иным способом, если он прямо предусмотрен Оператором.

13.2. Обращения Пользователя, связанные с обработкой персональных данных, рассматриваются Оператором в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения обращения, если иной срок не предусмотрен применимым законодательством

14. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

14.1. Оператор прекращает обработку персональных данных:

- при достижении целей обработки;
- при отзыве согласия Пользователя, если отсутствуют иные законные основания для обработки;
- при выявлении неправомерной обработки;
- в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством.

14.2. Удаление, уничтожение либо обезличивание персональных данных осуществляется Оператором в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента достижения целей обработки персональных данных, утраты необходимости в их достижении, отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных либо получения законного требования субъекта персональных данных о прекращении обработки, если иной срок хранения не предусмотрен применимым законодательством,

договором с Пользователем либо необходимостью защиты прав и законных интересов Оператора.

14.3. В случаях, когда Оператор обязан сохранять отдельные сведения в силу требований законодательства, правил платежных сервисов, бухгалтерского учета, разрешения споров, подтверждения факта предоставления согласий либо защиты своих прав и законных интересов, такие данные могут храниться в течение срока действия соответствующей обязанности или до истечения срока исковой давности.

14.4. Оператор вправе вместо уничтожения персональных данных осуществить их обезличивание, если это допускается применимым законодательством и позволяет использовать данные без возможности идентификации Пользователя.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

15.1. Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным на законном основании, обязуются не раскрывать и не распространять персональные данные без достаточных правовых оснований, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой и применимым законодательством.

16. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

16.1. Оператор вправе в любое время изменять настоящую Политику.

16.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан дополнительно.

16.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Политики.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

17.2. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, применяются положения оферты и применимое законодательство.

17.3. Настоящая Политика подлежит размещению на сайте для свободного доступа Пользователей.

17.4. Если обязательные нормы применимого законодательства государства нахождения Пользователя предусматривают специальные требования к обработке и защите персональных данных, такие нормы

подлежат применению в соответствующей части независимо от положений настоящей Политики.

18. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ОсОО «Глобал Бридж»

Адрес компании:

Кыргызская Республика, г. Бишкек, Октябрьский район,
улица Юнусалиева 185/1

Номер ОГРН: [309678-3301](#)-ООО

ИНН: [9909704508](#)

Электронная почта: support@hideyour.live

Сайт: <https://hideyour.live>

Telegram-бот: @HideYourLiveVPNBot